



Vocea caldă de la Telefonul Vârstnicului

1 octombrie 2015

2017



Roxana Molocea

Îmi amintesc cu emoție cum, în timp ce lucram de zor la baza de date, mă întrebam dacă vom primi într-adevăr apeluri, dacă vârstnicii vor avea încredere să ne apeleze, dacă vom fi reușit să adunăm informațiile necesare pentru a oferi soluții cât mai bune la problemele lor. Pe 1 octombrie 2015 a sunat telefonul de zeci de ori și am realizat cât de mare impact va avea linia de sprijin pentru seniori. 9 ani mai târziu sărbătorim 100.000 de apeluri, de conversații înregistrate.



Andreea Vasile

De-a lungul anilor, am ascultat poveștile de viață ale vârstnicilor din România și am învățat foarte multe lucruri de la ei. Am întipărită în minte povestea dlui. G., care, din cauza unor probleme de sănătate, se deplasa cu un scaun rulant. M-a învățat că "este important să traiești fiecare zi ca și cum ar fi ultima, pentru că niciodată nu știi ce îți rezervă viitorul. Trebuie să ne bucurăm de fiecare zi așa cum o fac și fluturii care trăiesc o zi pe Pământ."



Ioana Bejan

Toate momentele trăite la Telefonul Vârstnicului ocupă un loc special în inima mea și le sunt recunoscătoare tuturor seniorilor cu care am socializat în anii în care am lucrat. Unul dintre aceste momente, care m-a emoționat și m-a impresionat a fost când dl. M. mi-a trimis prin poșta singura lui fotografie pe care o avea din tinerețe, alături de familie. Acesta își pierduse soția, și fiul, iar soția murise chiar în ziua de Crăciun. Bineînțeles că i-am înapoiat fotografia...



Anca Cuțitaru

De la Telefonul Vârstnicului am rămas cu multe amintiri frumoase și momente dragi, petrecute în compania vârstnicilor. Partea cea mai frumoasă a fost să pot avea atâția bunici, care să mă povățuiască și să îmi împărtășească din traiul lor, atât de diferit de al meu.





Vocea caldă de la Telefonul Vârstnicului

2019



Camelia Pușcașu

Îmi amintesc cu drag de doamna M., o doamnă cu un suflet mare, care, atunci când primea apelurile mele din fiecare zi de vineri, își oprea toate activitățile pe care le desfășura, stingea tot ce avea pe aragaz, se oprea din croșetat și mă întâmpina cu bucurie, pentru că fiecare apel era atât de important pentru ea.



Alina Costache

Sunt asistent social în cadrul proiectului Telefonul Vârstnicului de 3 ani. În acest timp am putut forma legături foarte strânse cu seniorii pe care îi sun săptămânal. Unii dintre ei îmi spun adesea că mai au o fiica sau o nepoată de când vorbesc cu mine. De la ei am învățat să mă bucur de lucrurile mici, să prețuiesc prezența familiei și a prietenilor și cât de important este să am grijă de sănătatea mea.

2021



Cristina Ciupercă

A fi parte din Telefonul Vârstnicului înseamnă a fi efectiv parte din viețile multor seniori. Acest serviciu îmi oferă zilnic ocazia de a comunica cu diferite persoane care au acumulat un bagaj de viață impresionant, având astfel oportunitatea de a descoperi poveștile și experiențele de viață ale acestora, valorile care i-au ghidat în viață, contextele care i-au adus în punctul în care sunt astăzi. Încerc să învăț din aceste lecții, să cunosc și să înțeleg mai bine care sunt nevoile persoanelor vârstnice, dorințele și perspectivele lor, pentru a le oferi un strop din ceea ce i-ar putea ajuta - înțelegere, ascultare, interes, empatie și respect.




RĂSPUNDEM CU SUFLET VÂRSTNICILOR DIN ROMÂNIA



Am fost profesoară și tot timpul am fost înconjurată de oameni. După pensionare mi-a fost greu să mă obișnuiesc singură și să nu mai fiu înconjurată de oameni tot timpul. Telefonul Vârstnicului a venit ca o salvare pentru mine. Mă bucur că cineva se interesează sincer de mine. Telefonul Vârstnicului mă ajută să îmi restabilesc echilibrul psihic. Nu îmi este frică să stau singură, însă știu că singuratatea mă schimbă. Sunt momente grele mai ales când vremea este urâtă și atunci mă simt ca un fir de nisip în neantul cosmosului. Este bine să știu că cineva mă sună o dată pe săptămână să îmi spună pe nume. Este fascinant că pot vorbi cu doamne din alte părți ale țării pe calea eterului și vă mulțumesc că îmi oferiți această oportunitate.



RĂSPUNDEM CU SUFLET VÂRSTNICILOR DIN ROMÂNIA



Îmi amintesc că v-am apelat pentru prima dată într-o zi de vineri, în anul 2016. Am auzit numărul vostru la televizor și pur și simplu am simțit nevoia să stau de vorbă cu altcineva, în afară de puținile persoane apropiate pe care le am. Singurătatea este cel mai mare dușman al omului, și eu l-am simțit de multe ori foarte aproape de mine. Așa că mi-am făcut curaj, am format numărul și m-am bucurat să aud o voce blândă, prietenoasă la celălalt capăt și m-am atașat comunicativ și emoțional de voi.

Datele Institutului Național de Statistică pentru 2024

Fenomenul de îmbătrânire demografică s-a accentuat anul trecut, în condițiile în care **populația vârstnică de 65+ a depășit cu peste 27,5% populația tânără de 0-14 ani**. Vârsta medie a populației a fost de **42,5 ani, cu 0,3 ani mai mare decât la 1 ianuarie 2023**.

„Procesul de îmbătrânire demografică a continuat în anul 2023, remarcându-se o scădere ușoară (de 0,3 puncte procentuale) a ponderii persoanelor tinere (0-14 ani) și în același timp o creștere (de 0,4 puncte procentuale) a ponderii populației vârstnice (de 65 ani și peste) în totalul populației”, se arată în comunicatul INS.



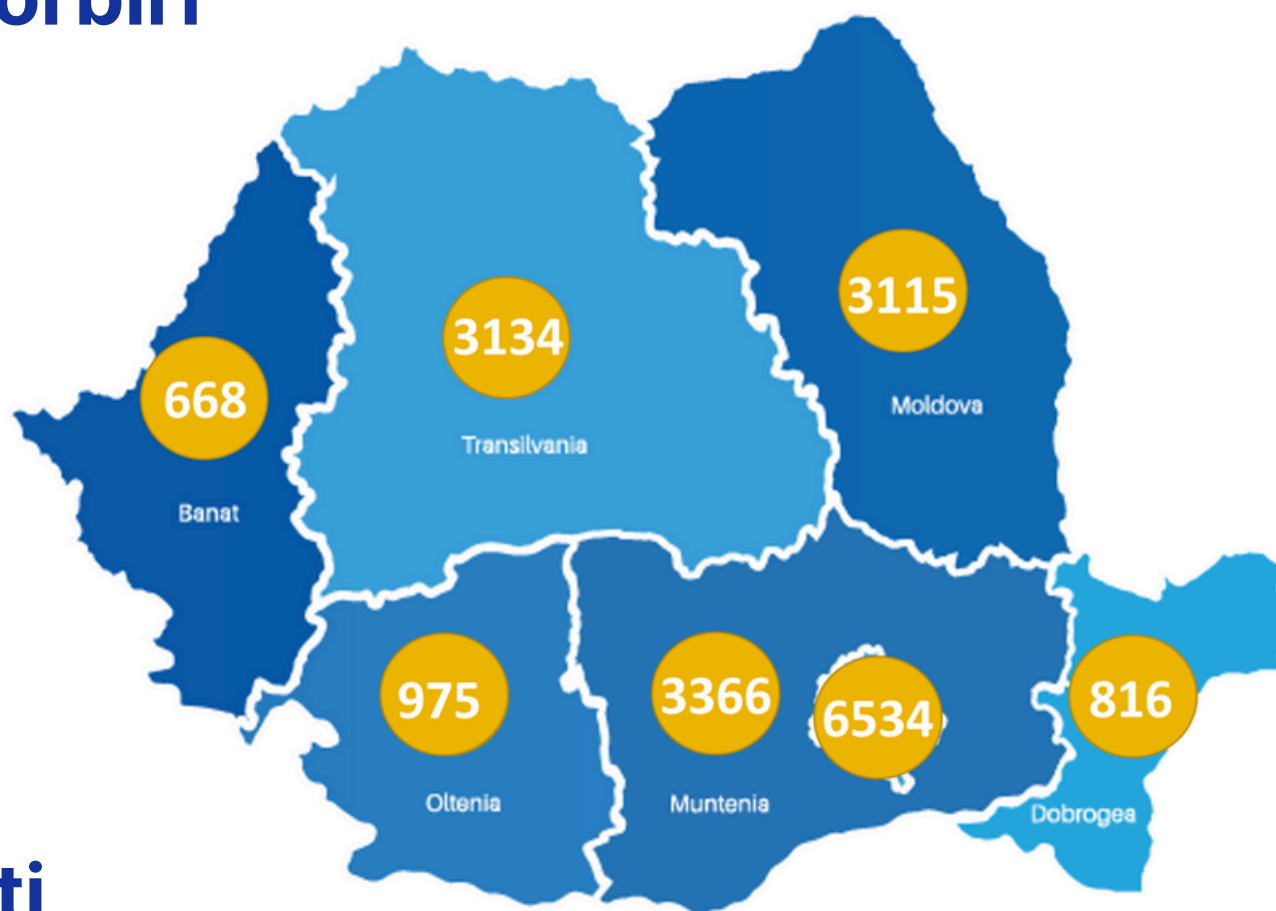


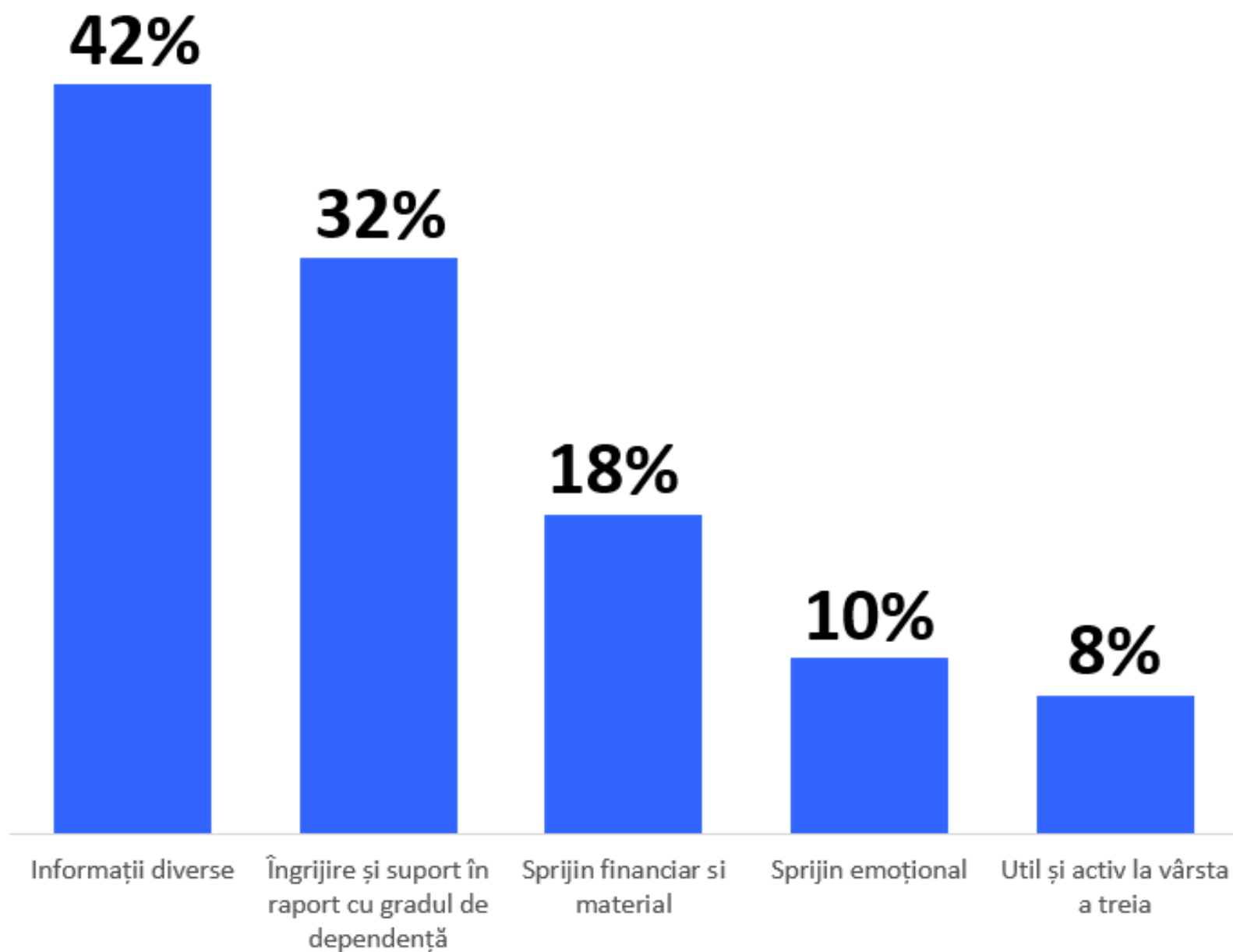
Telefonul Vârstnicului în cifre

100.000 de convorbiri

9 ani de proiect

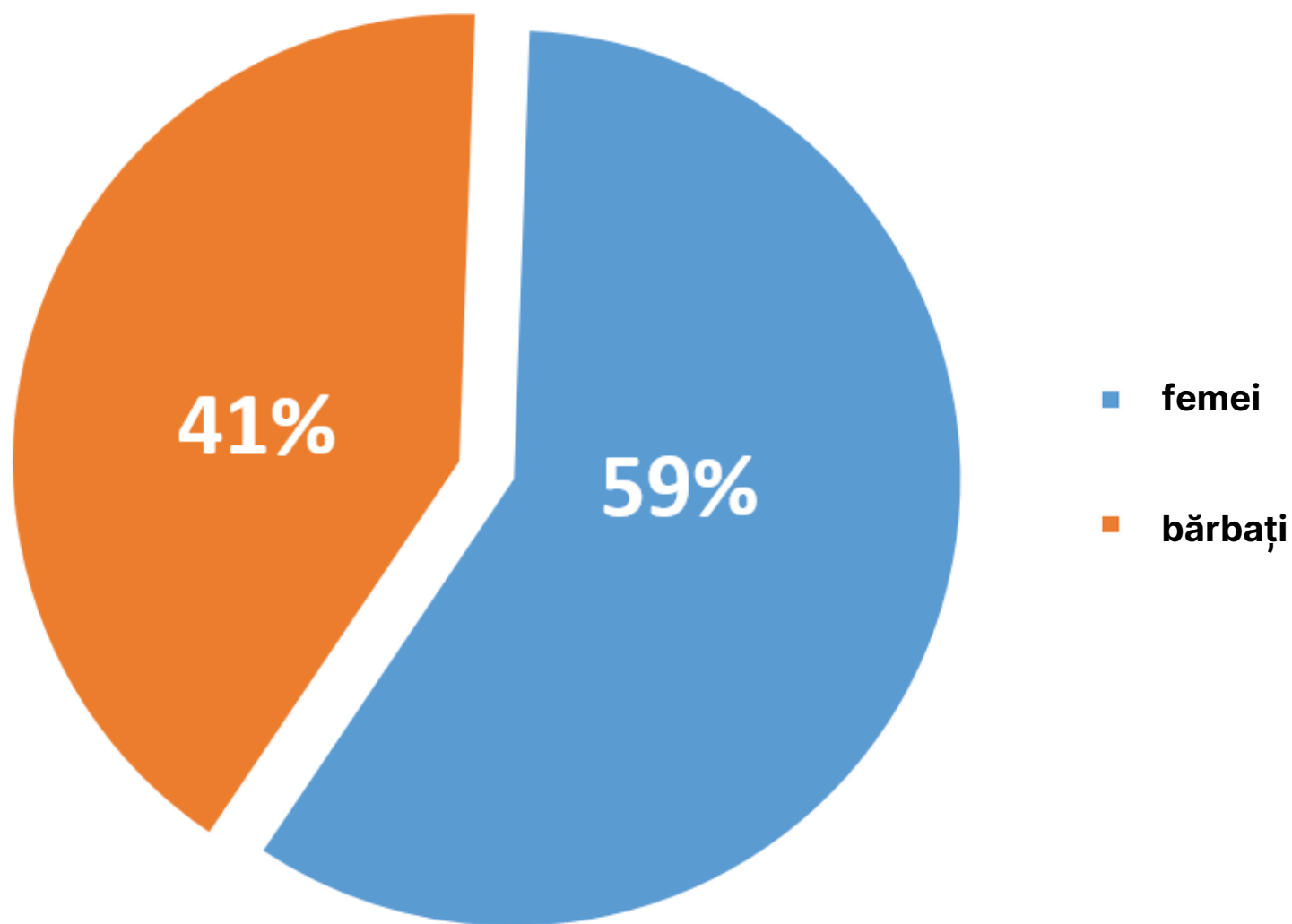
18.608 de apelanți





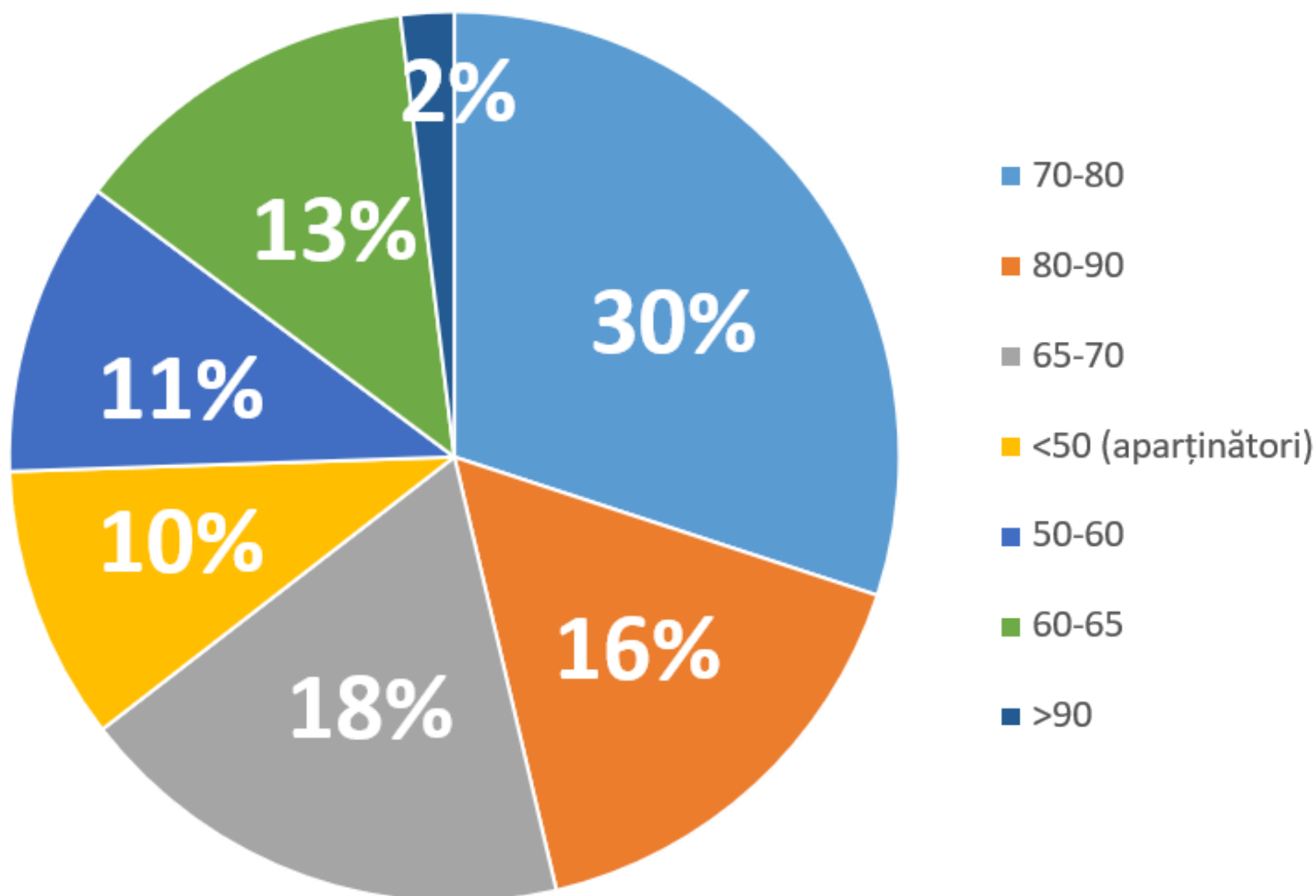


Profilul apelanților





Vârsta apelanților





Situația locativă

